

Op naar nieuwe vormen van bewonersparticipatie

Bewonersparticipatie zoals wij dit kennen.

Bewonersparticipatie is belangrijk en wel om twee redenen.

1. Om huurders mee te laten denken over de plannen van de corporatie.
2. Om ervan bewust te zijn dat goede huisvesting niet alleen gaat over de woning, maar ook over de woonomgeving. En voor een prettige woonomgeving zijn de corporatie en de bewoners samen verantwoordelijk.

De klassieke bewonersparticipatie, welke uit gaat van de overlegwet en vorm heeft gekregen binnen bewonerscommissies, heeft beperkingen. Het gaat hier immers vooral en voornamelijk om het overleggen zelf. Dit kost veel tijd en energie en levert vaak weinig op. Daarbij doet maar een heel kleine groep mee: hooguit 1,0% van de huurders is actief in een bewonerscommissie. Daarnaast zien we dat het steeds moeilijker is om geschikte kandidaten te vinden. Jongeren, tweeverdieners en allochtonen zijn nauwelijks vertegenwoordigd en daardoor is de commissie niet (meer) representatief te noemen.

De conclusie is duidelijk: de oude vorm van bewonersparticipatie moet worden herbezien, want er worden te weinig bewoners mee bereikt of door gediend. Het sluit niet meer aan bij de huidige behoeften en interesses van huurders. Deze tijd vraagt niet alleen om *meepraten*, maar vooral ook om *meedoen*! Tijd dus voor nieuwe vormen van bewonersparticipatie die meer mensen aan zal spreken en dus meer zal opleveren voor alle partijen.

Hoe kunnen nieuwe vormen van bewonersparticipatie eruit zien?

Alleen het betalen/incasseren van de huur is niet voldoende. Huurders en corporaties hebben beiden een actieve rol in bewonersparticipatie. Aanbieden en gebruik maken van het aangeboden!

Om het huurders gemakkelijk te maken actief te worden en mee te denken en te praten, helpt het om vanuit de corporatie veel verschillende vormen van participatie aan te bieden, van de andere kant kunnen huurders zelf ook mooie initiatieven ontplooien.

- *Meepraten* kan bijvoorbeeld door lid te worden van een huurderspanel, op een online forum of door een themabijeenkomst te bezoeken. Ook moderne communicatiemiddelen, sociale media, spelen hierbij een rol.
- *Meedoen* kan door actief te zijn als klusjesman, door het groen in de buurt te onderhouden, de schoonmaak van het portiek te organiseren, of toezicht te houden over speelterreinen en andere voorzieningen.
- In het algemeen kan ook worden gedacht aan projectgroepen, allerlei vrijwilligerswerk, themabijeenkomsten, klantenpanels en zelfbeheer door huurders.
- Bij onderhoud, renovatie en leefbaarheidsactiviteiten kunnen tijdelijke commissies worden opgericht. Deze vormen zijn laagdrempelig en gaan vaak niet alleen om mee praten, maar ook over mee doen. En is er bereikt wat men heeft willen bereiken, dan wordt deze tijdelijke commissie gewoon weer opgeheven.

Veel van deze nieuwe vormen van meepraten en meedoen, worden nu al succesvol toegepast door verscheidene corporaties en hun huurders. Het is nu zaak om deze nieuwe vormen ook hier prominenter in te zetten en de oude vorm langzaam maar zeker los te laten.

Dus niet te lang stilstaan bij wat was, want: Stilstand is achteruitgang!